

Service A-Z en Français

A	
Assistance	Quelque soit votre problème, la réception est à votre disposition et s'efforce de vous donner ample satisfaction . Tel : 100
Alarm incendie	Si les alarmes se déclenchent, signalez nous le tout de suite
Allergie	Pour les allergies vous obtenez des informations à la réception sur les lits et les draps ainsi que pour les allergies alimentaires
Animaux Domestique	Sont autorisés . prix par nuitée 7,50 €
Ascenseur	Dans la résidence principale ainsi que dans la dépendance un ascenseur est installé. En cas d'incendie, il ne faut surtout pas les utiliser
B	
Bagages	Groom-service, si besoin, nous vous assisterons dans le port des bagages ainsi que le dépôt momentané de vos valises à la réception.
Blanchisserie	Ouvert du lundi au vendredi de 9 heure a 16 heure. Fermée le week end.
Boissons	Un certain choix de boissons est en vente à la réception 24 /24.
C	
Carte de crédit	Nous acceptons : American Express, Eurocard, Maestro, Visa-Card.
Cartes postales	En vente à la réception.
Changement	Changement de serviettes, déposez-les sur le sol. Pour le changement des de draps draps journaliers, dites-le nous
Chaussures	Cirage automatique disponible au premier et deuxième étage (dépendance) L'établissement en face, au deuxième étage.
Chaussons	Sur demande à la réception .Tel : 100
Check In	A partir de 16 heure. Si plus tôt , veuillez prévenir à l'avance.
Check Out	Jusqu'à 11 heure. Si plus tard , veuillez prévenir la réception .Tel : 100
Commentaires	Pour les commentaires et appréciations de votre séjour chez nous, mentionnez vos avis sur le site.
Couettes	Sur demande, nous vous fournissons des couvertures supplémentaires
Courrier	Votre correspondance sera à partir de 14 :00 heures dans votre casier à la réception. Papier à lettre, cartes postales et timbres sont disponibles à la réception. Nous pouvons aussi envoyer votre courrier.
Couture	Un étui est disponible à la réception. Pour d'autres travaux pendant les heures de lingerie est réalisable informez-vous à la réception Tel : 100
D	
Départ rapide	Si vous nous autorisez de débiter votre carte de crédit après votre départ donnez-nous toutes les informations nécessaires pendant votre séjour
E	
Extincteur	A chaque étage.
Excursions	Plus d'information à la réception. Tel : 100
Electricité	220 Volt .

F

Festivités	Des programmes sont disponibles à la réception sur le sport ou d'autres sujets, ou sur la région. Nous organisons des célébrations ou des séminaires selon votre désir. Adressez-vous à la réception
Fumer	Il est formellement interdit de fumer dans les chambres (non fumeur). En cas de non respect à cette règle, une amande vous sera demandée.

G

Garage	Garage à votre disposition pour 8,00 € la journée.
--------	--

I

Internationale Adaptateur de prise Internet	Un adaptateur de prise internationale est disponible à la réception sur demande Wi-Fi le mot de passe vous sera communiqué à la réception.
Issues de Secours	A chaque étage les issues sont indiquées, informez-vous bien dès votre arrivée.

J

Journaux	Disponible à la réception et au restaurant.
----------	---

L

Lit de bébé	Disponible, adressez-vous à la réception prix 10,00 € par jour.
Lit supplémentaire	Sur réservation prix 27,00 € par jour.
Linge	Un sachet est à votre disposition dans les armoires des chambres.
Linge de lit	Changement journalier sur demande . Tel : 100
Location vélo	Si vous désirez vous déplacer en vélo, vous obtiendrez des renseignements à la réception

M

Médecin	Renseignement à la réception. Tel : 100
Message	messages consultables à la réception Tel : 100

O

Oreillers	ou oreillers spéciaux (dormeurs de côté, avec des noyaux de cerises (nuit calme) Sur demande, à la réception. Tel : 100
Objets de valeur	Objets de valeur ou de l'argent peuvent être déposés dans un coffre-fort à la réception .L'établissement décline toute responsabilité en cas de vol.
Objets trouvés	Renseignement à la réception . Tel : 100
Ouvre bouteille	Dans les chambres

P

Parapluies	sont disponibles à la réception, après utilisation veuillez à nouveau les replacer à leurs endroits destinés. En cas de perte nous vous facturons 10,00€
Petit déjeuner	Salle de petit déjeuner panoramique au 4eme étage (dépendance), servi tous les jours de 7 h à 10 h
Peignoir	Sur demande, une caution vous seras demandée ; pour a caution remboursable € 10,00

Pharmacie	Renseignement à la réception.
Photocopie	Si vous désirez copier, imprimer ou scanner des documents, adressez-vous à la réception.
Piscine	Fermée pendant les heures d'aquagym et sinon ouvert de 6h à 22 h

Q

Qualité	Nous sommes un établissement 4 *, d'après les normes allemandes, si nous assurons pas, à votre avis, ce critère, informez nous à la réception
Questionnaire	Votre avis est important. Vous êtes satisfait. Que peut-on améliorer. Nous vous prions de nous communiquer votre avis sincèrement. Déposer le questionnaire à la réception. Soyez-certain que nous prenons compte des vos remarques

R

Radio	La radio est accessible par le téléviseur, à partir du canal 800.
Réception	Occupé 24 heure sur 24.
Recharge tel.	Câble disponible à la réception
Repassage	Pendant les heures d'ouverture de la blanchisserie. Retour en express 50% de plus vous serons facturé.
Réservation Restaurant	Réservations d'une table au restaurant, par la réception. Tel : 100 Le restaurant se situe dans l'établissement principal. Les horaires d'ouverture sont de 11.30 h à 14 h et de 18.00 h à 22.00 h. A partir de 21.30 h nous vous proposons une petite carte de menu. Pendant des heures d'ouverture du restaurant, nous vous servons volontier en chambre avec un surplus petit.
Réunion	A partir de 2 à 100 pers. Plus amples informations Renseignements à la réception
Réveil	Service de réveil par la réception. Tel : 100

S

Sèche-cheveux	Ils sont disponibles dans la salle de bain
Set	Set dentaire, set de rasage en vente à la réception
Spa	Horaires d'ouverture de 8h à 22h, veuillez réserver une demi heure avant l'utilisation du spa
Stationnement	Dans le parking pour 5,00 € par jour ou dans les garages individuels pour 8,00€ par jour.

T

Taxi	S'adresser à la réception. Tel : 100
Tabouret	Sur demande à la réception .
Téléphone	Pour joindre votre correspondant composer le 0 avant le numéro de téléphone. Pour joindre une autre chambre, composer le numéro de la chambre concernée.
Télévision	Il est possible que les canaux soient programmés différemment. SVP laisser la programmation actuelle. Les canaux principaux sont de toute façon programmés.
Transformateur	de courant tes chargeurs sont disponibles à la réception

