

## Serviceleistungen von A-Z

<b>A</b>	
Abreise	Am Abreisetag bitten wir Sie, das Zimmer bis 11.00 Uhr zu räumen und die Zimmerkarte an der Rezeption abzugeben. Vielen Dank
Adapter	Ladegeräte erhalten Sie an der Rezeption
Allergiker	Bitte melden Sie sich an der Rezeption, wenn Sie spezielle Betten und Bettwäsche benötigen oder auf bestimmte Nahrungsmittel angewiesen sind.
Apotheken	Auskunft an der Rezeption Telefon Nr. 100 oder Nr. 114
Arzt	Auskunft an der Rezeption Telefon Nr. 100 oder Nr. 114
Ausflüge	Auskunft an der Rezeption Telefon Nr. 100 oder Nr. 114
Aufzüge	Im Haupthaus und im Gästehaus befindet sich jeweils ein Lift. Bitte benutzen Sie die Aufzüge aus Sicherheitsgründen im Brandfall nicht
<b>B</b>	
Babybett	Stellen wir gerne zur Verfügung, Preis € 10,00 pro Nacht
Bademantel	Gerne stellen wir Ihnen gegen einen Pfand von € 10,00 einen Bademantel zur Verfügung
Badezimmerhocker	Wünschen Sie einen Badezimmerhocker, dann melden Sie sich bitte an der Rezeption
Bettdecke	Gerne stellen wir Ihnen auf Anfrage, eine zusätzliche Wolldecke zur Verfügung
Bettwäschewechsel	Auf Wunsch täglich, bitte melden Sie dies an der Rezeption an
Briefmarken	Erhältlich an der Rezeption
Bügelservice	Rückgabe innerhalb von 1 Stunde innerhalb der Wäschereiöffnungszeiten
<b>C</b>	
Check In	Ab 16.00 Uhr, nach Absprache gegebenenfalls auch früher
Check Out	Bis 11.00 Uhr
<b>D</b>	
Drucken/Kopieren	Wenn Sie etwas drucken, kopieren oder scannen möchten, wenden Sie sich bitte an die Rezeption
<b>E</b>	
Express-Check-out	Wenn Sie uns autorisieren Ihre Kreditkarte nach Abreise zu belasten, ermöglichen wir Ihnen gerne einen beschleunigten Check-out. Bitte teilen Sie uns Ihre Kreditkartendetails während Ihres Aufenthaltes mit.
<b>F</b>	
Fahrradverleih	Möchten Sie einen Ausflug mit Fahrrädern unternehmen? Eine Auskunft über Fahrradverleih erhalten Sie an der Rezeption
Festlichkeiten	Für besondere Anlässe stellen wir Ihnen gerne Menü- und Buffetvorschläge zusammen. Wir gestalten jede Feier, ob im kleinen oder großen Rahmen, nach Ihren Wünschen. Wenden Sie sich diesbezüglich bitte an die Rezeption
Fernseher	Es ist möglich, dass Sie TV-Programme auf einem anderen Kanal finden, als zuhause. Wir bitten Sie höflich, die TV-Einstellungen nicht zu verändern. Alle verfügbaren Sender sind programmiert.
Feuerlöscher	Feuerlöscher finden Sie auf jeder Etage, bitte machen Sie sich bei Anreise mit den Fluchtwegen vertraut
Flaschenöffner	Im Zimmer oder an der Rezeption vorhanden
Fluchtwege	In jedem Zimmer befindet sich ein Plan über Fluchtwege im Brandfall. Bitte schauen Sie sich die Fluchtwege genau an. Benutzen Sie im Unglücksfall niemals einen der Aufzüge

Fragebogen	Ihre Meinung ist uns wichtig Sie sind zufrieden? Was können wir besser machen? Wir bitten Sie herzlich, uns Ihre Meinung auf dem beigefügten Fragenbogen mitzuteilen. Sie können den ausgefüllten Erhebungsbogen an der Rezeption abgeben. Seien Sie sicher- wir nehmen Ihre Anregungen ernst. Vielen Dank.
Frühstück	In unserem Panorama-Frühstücksraum in der 4. Etage der Dependance von 7.00–10.00 Uhr, an Sonn- und Feiertagen von 8.00-11.00 Uhr
Fundsachen	Werden an der Rezeption gelagert, Telefon Nr. 100 oder Nr. 114

## G

Garage	Einzelgaragen stehen begrenzt zur Verfügung, Preis € 8,00 pro Tag
Geld/Wertsachen	Aus versicherungstechnischen Gründen bitten wir Sie, keine Wertsachen, Schmuck oder Geldbeträge offen in Ihrem Zimmer oder Fahrzeug liegen zu lassen. Für abhandengekommene Wertgegenstände in Ihrem Zimmer können wir nicht haften. Bitte nutzen Sie den Safe an der Rezeption
Gepäck	Falls Gepäckservice erwünscht, melden Sie sich bitte an der Rezeption Gepäckaufbewahrung ist an der Rezeption möglich
Getränke	Das Mineralwasser im Zimmer ist zu Ihrem kostenlosen Genuss bestimmt. Weitere Getränke sind an der Rezeption rund um die Uhr erhältlich

## H

Haartrockner	Sind in jedem Badezimmer vorhanden
Hausschuhe	Slipper erhalten Sie auf Wunsch gegen eine Gebühr an der Rezeption
Haustiere	Sind erlaubt, Preis 7,50 € pro Nacht
Hygieneartikel	Haben Sie Ihren Kamm, Zahnbürste, Rasierer oder sonstige Hygieneartikel vergessen? an der Rezeption halten wir eine kleine Auswahl für Sie bereit

## I

Internationaler Steckdosenadapter	An der Rezeption erhalten Sie auf Wunsch einen Internationalen Steckdosenadapter
Internet	Bei uns können Sie überall kostenlos unser WLAN, LAN nutzen. Den Zugangscode erhalten Sie an der Rezeption.

## K

Kopfkissen	Zusätzliche Kopfkissen erhalten Sie an der Rezeption
Kopfkissenauswahl	Wir halten eine Auswahl an verschiedenen Kissen (Seitenschläfer, Kirschkern, Dinkel) bereit. Haben Sie Interesse, melden Sie sich an der Rezeption.
Kreditkarten	Wir akzeptieren American Express, Eurocard, EC/Maestro und Visa-Karte

## M

Mitteilungen	Finden Sie in Ihrem Schlüsselfach an der Rezeption.
--------------	---

## N

Nähservice	Ein Nähset erhalten Sie an der Rezeption Kleine Näharbeiten auf Wunsch innerhalb der Wäschereiöffnungszeiten möglich, bitte melden Sie sich an der Rezeption
Nichtrauchen	Wir bitten Sie, in den Zimmern nicht zu rauchen. Ihre Nachmieter und wir danken es Ihnen. Bei Nichtbeachtung erheben wir einen Endreinigungszuschlag
Notausgänge	Bitte machen Sie sich bei Anreise mit den Fluchtwegen vertraut

## P

**Parkplätze** Auf unserem Hotelparkplatz für € 5,00/ Nacht oder in Einzelgaragen für 8,00 € p. Tag  
**Post** Ihre ankommende Post wird um ca. 14.00 Uhr in Ihrem Zimmerfach an der Rezeption zur Abholung bereitgelegt. Briefpapier und Postkarten erhalten Sie an der Rezeption. Ihre ausgehende Post können Sie an der Rezeption abgeben.

## Q

**Qualität** Wir sind mit 4 Sternen nach der Deutschen Hotel- und Gasthof Klassifizierung eingestuft und stets bemüht, die vorgegebenen Standards einzuhalten und die Wünsche unserer Gäste zu erfüllen. Sollte eine Leistung nicht zu Ihrer Zufriedenheit ausfallen, bitten wir um Benachrichtigung an der Rezeption.

## R

**Radio** ist im TV integriert  
**Rauchmelder** Unsere Hotelzimmer und Hotelflure wurden mit Rauchmeldern ausgestattet. Sollten die Rauchmelder ALARM geben, so melden Sie uns das bitte sofort  
**Regenschirme** An der Rezeption können Sie kostenlos Regenschirme ausleihen. Im Interesse der anderen Gäste bitten wir Sie, die Schirme nach Gebrauch zurückzugeben und bitten um Verständnis, dass wir Ihnen den Verlust mit 10,00 € in Rechnung stellen  
**Restaurant** Befindet sich in unserem Stammhaus  
 Geöffnet von 11:30 – 14:30 Uhr und von 18:00 – 22:00 Uhr  
 Warme Küche ist bis 21:30 Uhr erhältlich, Vesper bis 22:00 Uhr  
 Sonntag und Montag ist Ruhetag  
 Tischreservierungen an der Rezeption Nr. 100  
 Raucher – Nichtraucher Restaurant  
**Rezeption** Unsere Rezeption ist 24 Stunden täglich besetzt, Telefon Nr. 100 oder Nr. 114

## S

**Safe** Wertsachen können Sie kostenlos an der Rezeption in unserem Safe deponieren. Für nicht abgegebene Wertgegenstände übernehmen wir keine Haftung!  
**Sauna** Die Nutzung der Sauna ist täglich von 6.00 – 22.00 Uhr möglich. Bitte melden Sie sich 20 Minuten vorher an der Rezeption an  
**Schuhputzautomat** befindet sich in der Dependance (Flur) 1. & 3. Etage, Stammhaus (Flur) 2. Etage  
**Schwimmbad** befindet sich im Untergeschoss der Dependance und ist täglich von 6.00 bis 22.00 Uhr geöffnet, dienstags ab 9.00 Uhr. Bitte Aushänge beachten  
**Speiseangebot** Während der Küchenöffnungszeiten servieren wir Ihnen gerne das Essen auch im Zimmer, gegen eine zusätzliche Servicegebühr von € 2,00  
**Strom** 220 Volt

## T

**Tagungen** Für 2 – 100 Personen. Tagungsinformationen erhalten Sie an der Rezeption  
**Taxis** bestellen wir Ihnen gerne an der Rezeption, Telefon Nr. 100 oder direkt 0-4502 (Taxi Bau) oder 0-603260 (Baden Blitz)  
**Telefon** Für externe Gespräche wählen Sie bitte die 0 für das Amt, dann die gewünschte Telefonnummer



Tischbestellungen	Bei internen Gesprächen wählen Sie bitte die entsprechende Zimmernummer nimmt die Rezeption Telefon Nr. 100 oder Nr. 114 gerne entgegen
<b>V</b>	
Veranstaltungen	In unserem Foyer halten wir zahlreiche Flyer und Broschüren zu den Themen Sportmöglichkeiten und Veranstaltungstipps mit Informationen über die Region bereit. Weitere Anregungen erhalten Sie an der Rezeption. Gerne richten wir auch Festlichkeiten und Tagungen für Sie aus. Bitte sprechen Sie unsere Reservierungsabteilung über die Rezeption an.
<b>W</b>	
Wäschedienst	In Ihrem Schrank befinden sich Wäschebeutel. Bitte füllen Sie die beiliegende Liste sorgfältig aus und geben Sie diese mit der Wäsche an der Rezeption ab. Die Preise entnehmen Sie bitte der Liste. Wenn Sie Ihre Wäsche an Wochentagen bis 09.00 Uhr an der Rezeption abgeben, erhalten Sie sie am selben Tag zurück. An Wochenend-und Feiertagen auf Anfrage. Wir bieten Ihnen auch eine chemische Reinigung an. Das Hotel haftet nicht für Einlaufen, Verfärben oder bei mangelnder Farbechtheit der Artikel.
Wäschewechsel	Täglicher Wechsel von Handtüchern? Bitte legen Sie die Tücher auf den Boden. Täglicher Wechsel der Bettwäsche? Bitte sprechen Sie uns an.
Weckdienst	Sie können sich über das Telefon wecken lassen. Bitte geben Sie die Weckzeit laut beiliegender Telefonanleitung ein. Gerne nimmt auch die Rezeption Ihren Weckrufwunsch unter der Nr. 100 oder 114 telefonisch entgegen.
Wellnessbereich	steht Ihnen von 8 – 22 Uhr (Dienstag erst ab 9.00 Uhr) zur Verfügung. Bitte melden Sie sich eine halbe Stunde vor Nutzung an der Rezeption an (Tel.:100 oder 114)
Wertsachen	Sie können ihr Geld, sowie Wertsachen im Safe an der Rezeption deponieren
W-LAN	Zugangscode erhalten Sie an der Rezeption
<b>Z</b>	
Zeitungen	Eine Auswahl der gängigen Tageszeitungen liegen im Foyer der Rezeption und des Restaurants kostenlos für Sie bereit. Zeitungen können Sie in unserer Boutique neben der Rezeption erwerben.
Zufriedenheit	Wie hat Ihnen Ihr Aufenthalt bei uns gefallen? Gerne können Sie Ihre Bewertung auf unserer Homepage/den gängigen Portalen hinterlassen.
Zimmerservice	Siehe Speiseangebot, gerne servieren wir auch Getränke
Zustellbett	27,00 € pro Nacht, nur auf Voranmeldung